



NETACAD NEWSLETTER

04

Ročník 2011



Návšteva prišla až z Ameriky

Zástupcovia americkej počítačovej firmy navštívili Tatranskú akadémiu

Minulý týždeň zavítala do Tatranskej akadémie vzácna návšteva. Zástupcovia Cisco Systems USA boli veľmi prekvapení úrovňou tejto popradskej školy.

Spoločnosť Cisco Systems, Inc. so sídlom v USA je jedna z najväčších počítačových firiem dnešnej doby a dominujúci hráč na poli počítačových sietí. Cieľom spoločnosti je taktiež zabezpečiť vzdelávanie ľudí v oblasti IT. Sieťový akademický program NetAcad - Cisco Networking Academy je dnes najväčší a najkomplexnejší profesne orientovaný vzdelávací program na svete. Ako nám povedal Vladislav Mitický, zakladateľ Tatranskej akadémie, ktorá je zriaďovateľom Súkromnej strednej odbornej školy na Ul. 29. augusta v Poprade, už v roku 2008 podpísali zmluvu o zriadení lokálnej akadémie so spoločnosťou Cisco Systems. Následne bol kompletný CCNA prog-

ram implementovaný do učebných osnov ich študijného odboru informačné a digitálne technológie. "Pre zabezpečenie kvality takéhoto globálneho programu je potrebné zabezpečiť spätné informácie z jednotlivých štátov a akadémii, a preto nás minulý týždeň navštívili Jackie Barker, manažér z Global Operations Team, Corporate Affairs a Markus Schwertel, regionálny manažér CEE/IRCIS. Hostí z USA sprevádzal doc. Ing. František Jakab, PhD. Koordinátor programu NetAcad na Slovensku a Ing. Karol Kniewald, koordinátor NetAcad v Českej republike," podotkol p. Mitický. Po úvodnej prezentácii školy, študijných odborov a možnostiach štúdia si hostia pozreli jednotlivé učebne, vybavenie školy a na záver sa uskutočnila diskusia so študentmi. "Sme veľmi príjemne prekvapení celkovou úrovňou školy," povedala na záver svojej návštevy p. Barker.

Prevzaté z:
Podtatranské noviny
(Andrea Belošičová)

V tomto čísle nájdete:

NETACAD

TUKE: Letná škola 2011 (str. 6)

Návšteva prišla až z Ameriky (str. 1)

Handlovskí stredoškólační sa nezľakli ani vysokoškólačkov (str. 5)

July-August 2011 Instructor Technical Webinars (str. 5)

PARTNERI NETACAD

Cisco: Integrácia komunikačných médií (str. 3)

NETGURU: paradox našej doby (str. 2)

ZAÚJÍMAVOSTI

NetRiders 2011 (str. 4)

Cisco EXPO v znamení moderných technológií a biznisu (str. 3)

Partneri programu Sieťových akadémii

Generálny partner



Mediálni partneri



Partneri



KONTAKT:

Doc., Ing. František Jakab, PhD.
Konzultant a koordinátor programu Sieťových akadémii pre SR
fjakab@cisco.com, www.netacad.sk

Ing. Zuzana Fedáková
Šéfredaktor časopisu NetAcad Newsletter pre SR
netacad@netacad.sk, www.netacad.sk



Príhovor AAM

Vážená komunita,

Máme za sebou ďalší, verím, že aj z Vášho pohľadu úspešný školský rok. Počas neho sme zrealizovali množstvo aktivít, či už pre našich študentov alebo pre našich inštruktorov. Podarilo sa nám rozbehnúť partnerskú spoluprácu s personálnou agentúrou ADECCO, ktorej výsledkom je portál Netcommunity.sk, spolupracujeme so vzdelávacou inštitúciou APTECH EUROPE, a rozbehli sme aj spoluprácu so školami a vzdelávacími inštitúciami v zahraničí.

Asi najvýznamnejšou aktivitou je proces revitalizácie programu NetAcad na Slovensku, ktorý je nesmierne významným medzníkom vo fungovaní programu ako takého. Priniesol nielen novú štruktúru programu, ktorá začne naplno fungovať od septembra 2011 ale prináša zo sebou aj nové chápanie vzťahov v rámci programu a priamu prepojenosť na Cisco. Som presvedčený, že nový model bude na Slovensku úspešný a prinesie skvalitnenie našej práce.

Som nesmierne rád, že som mal možnosť mnohých z vás stretnúť na Výročnej konferencii programu v Hradci Králové a prediskutovať s vami mnohé z pripomienok a zásadných otázok. Zastúpenie Slovenska na konferencii bolo naozaj početné, čomu sa veľmi teším a verím, že budeme v tejto dobrej tradícii pokračovať. Ďakujem všetkým inštruktorom a zástupcom škôl za účasť na konferencii.

Pri príležitosti konca školského roka a začiatku leta mi dovoľte poďakovať sa Vám za spoluprácu a popriať vám všetkým príjemné a ničím nerušené prežitie dovolenkového obdobia.

Doc. Ing. František Jakab PhD.
Koordínátor programu
Sieťových akademií v SR

Paradox našej doby

(prvý zo série odborných článkov prevzatých z partnerského portálu www.netguru.cz)

Autorem článku je Petr Růžička, Sales Business Development MGR.Sales CCIE #20166

Žijeme v dobe, ktorá je velice zaujímavá – na jednej strane stojí finančná kríza, na druhej neuvěřiteľne bohatý vývoj techniky, rôznych zariadení, nástrojů, webových služeb a sociálnych sítí. Táto slova píšiu v den, kedy Apple na svojej pravidelnej konferencii (WWDC) oznámil svoje novinky a opäť, ako již niekoľkokrát, zmenil svet.

Apple nám ukázal, že pracovný nástroj nemusí byť jenom ošklivá čierná krabica, ale krásna vec, že klávesnice je v podstate software (a ďalší generácia budú kroutiť nechápavé hlavy na hardwarovú klávesnicu), priniesol použiteľné a snadné ovládanie dotekom, ukázal, že tablet môže fungovať a byť použiteľný, že méně je často více.

Také AppStore, kedy pro software nemusím íť do obchodu, vybalit ho z krabice, vyndat CD či DVD disk, zadávať sériová čísla, odklepávať dialogy, čekat a čekat a čekat. Teď si ho



stačí vybrať, jedním klikem ho objednať, zaplatiť a spustiť instaláciu v jednom a ano, taky pár sekund počkat.

Software, mohu mať na svém zariadení, stejně jako třeba knihu (z Amazonu na Kindle), během několika sekund. Je neuvěřitelné, jak se svět kolem nás mění a jak to někdy téměř nevnímáme a jedeme v kolečkách, které už jsou hodně rezavé, staré a dnes již možná i dost neperspektivní.

Technický pokrok nám mění nebo může změnit nejenom zábavu, ale i práci, v podstate styl práce a tím i náš život.

Mobilita nám (z)mění život

Na mojí nedávnej prednášce jsem se ptal zákazníků (cca. 50 posluchačů), kolik z nich má iPhone – dva. Kolik z nich má Nokii – zvedlo se 10 rukou. BlackBerry – asi 6 rukou. Zbytek (bohatě přes 50%) Android.

Malý zelený robůtek z dílen Google má skutečně raketový vzestup – 300.000 aktivací na různých zariadeních každý den. Kdo by si to byl před rokem či dvěma pomyslel.



Všichni účastníci mojí prednášky používajú mobilný telefon pro email a kalendář, ale také jako budík (najednou máme v rukou zariadení, která umí spousta věcí a jen tak mimochodem také umí telefonovat). Tablet nepoužívá a neměl zatím nikdo, ale jsem přesvědčen, že je to jenom otázka času, kdy se objeví něco s podobnou funkcionalitou jako iPad, ale bude možná cenově přístupnější a pobeží na tom zase třeba Android. Nebo WebOS. Nebo to bude PlayBook od RIM (výrobce BlackBerry).

Tím jak se nám podobná zariadení dostávají do rukou a my je začínáme používat i pro práci (já dnes odhaduji, že cca. 45-50% svojí práci zvládnou na telefonu nebo na tabletu), mění se i nároky (nebo brzo začnou), které má firma na software, který používá. Bude čím dál tím obtížnější udržet jednotný hardwarový nebo softwarový standard, protože se ve firmě bude

používat více zariadení (a jak je vidět výše, už se tomu tak děje).

Z části za to může ekonomický efekt (jeden telefon bude stát méně než jiný a až nastane refresh, tak nejdě vyměnit všechny najednou), z části to může být preference a volba uživatelů.

Je tedy třeba zajistit, už čistě pro ochranu současných investic, aby řešení, které provozují nebo kupují dnes, bylo dostatečně univerzální a fungovalo nejen na současných platformách, ale i na zariadení, které přijde do firemního prostředí teprve zítra. Popř. ještě dnes ani neexistuje.

Post-PC World

Post-PC World neboli svět bez PC. Tuto frázi jako první zmínil Ray Ozzie (<http://bit.ly/1BaC4o>), bývalý softwarový architekt v Microsoftu (je znám také jako tvůrce Lotus Notes a software Groove, ze kterého se později stal



SharePoint). Těsně před tím, než odešel z Microsoftu na podzim minulého roku, napsal memo, které nazval „Dawn of a New Day“ (<http://ozzie.net/docs/dawn-of-a-new-day/>), kde víceméně shrnuje, co se v poslední době stalo, ale hlavně co se stane. A to co se stane, podle člověka, který rozhodně není začátečník nebo analytik bez praxe, je přesně to, co jsem popsal výše – mobilní zariadení různého typu, síť která je bude propojovat, aplikace, které se neinstalují, ale „žijí“ někde v cloudu, software, který musí být dostatečně univerzální, aby fungoval všude (nejenom na PC), ale hlavně na Post-PC.

Software, který funguje všude

Cisco má jeden takový software, který „funguje všude“ a vlastně „žije“ v cloudu. Běží na BlackBerry, Nokii, iPhone, Androidu, OS X (Mac) a taky na PC, tj. Na Microsoft Windows. Nezáleží tedy vlastně na tom, co firma používá dnes, ani co se změní zítra, Cisco Webex již teď funguje všude.

Petr Růžička

New CCP Version of CCNA Security Lab Manual Available

We are pleased to announce the availability of a Cisco Configuration Professional (CCP) version of the Cisco CCNA Security lab manual. This version of the lab manual was created for academies that are using the Cisco Integrated Services Routers Generation 2 (ISR G2) for their CCNA Security labs.

As mentioned in the [Lab Equipment Bundles Update announcement](#) released on April 28, 2011, the Cisco Security Device Manager (SDM), which is in end-of-life, does not support the ISR G2 routers. CCP is the replacement for SDM. The CCNA Security course is the course most affected by this change since a significant portion of the

curriculum and labs use SDM. To address this, we developed the new CCP version of the CCNA Security lab manual.

The Cisco CCNA and CCNA Security certification exams and the corresponding Cisco Networking Academy curricula (CCNA Discovery, CCNA Exploration, and CCNA Security) still use SDM and will continue to do so until any certification or curricula updates are made (no dates have been announced). The CCP version of the CCNA Security Instructor and Student Lab Manuals is available on Academy Connection in the Tools section for the CCNA Security curriculum.



Integrácia komunikačných médií

Podstatou každej komunikačnej technológie je odstránenie bariér. Telefónne systémy napríklad odstránili prekážku v podobe vzdialenosti medzi ľuďmi, ako aj časové bariéry, takže ľudia môžu komunikovať hlasom v reálnom alebo skoro reálnom čase, aj keď sú na rôznych miestach. Ako sa však vyvíjajú technológie a naše vnímanie sveta, vynárajú sa stále nové bariéry, ktoré by sme radi prekonalí. Prišli nové formy komunikácie, ako e-mail, hlasové správy, faxovacie zariadenia a pagery, populárne najmä v USA, ktoré však spravidla všetky vyžadovali využívanie rozličných typov zariadení. Unified messaging (UM) prichádza na pomoc s jediným cieľom - odstrániť túto novo vzniknutú bariéru v podobe spleti rozdielnych a vzájomne nespupracujúcich technológií. Odstraňuje rôzne terminály (zariadenia), ako aj rôzne médiá tak, aby ľudia používajúci rozličné technológie, médiá a terminály mohli komunikovať s kýmkoľvek, kdekoľvek a kedykoľvek. UM teda predstavuje integráciu rôznych komunikačných médií, aby používateľ mohol prijať a odoslať hlasové, faxové a e-mailové správy z jediného rozhrania, či už to je pevná telefónna linka, bezdrôtový mobilný telefón, alebo PC.

Vývoj unified messagingu

Myšlienka unified messagingu je vynikajúca. No ako čas plynul a technológia bola implementovaná, pôvodná myšlienka sa trochu vytrácala. Niektorí výrobcovia vyvíjali produkty, ktoré boli tak striktne orientované na UM (v zmysle ich závislosti od aplikácií messagingových systémov tretích strán), že ich existencia bola kompletne závislá od messagingového systému, s ktorým sa mali integrovať, a to vrátane úložiska správ (mailbox store) a adresárov. Vysoká dostupnosť a schopnosť prijímať hlasové správy pri výpadku messagingového systému boli preto pre skoré implementácie vážny problém. Iní výrobcovia operovali na úplne opačnom konci pomyselného spektra UM a prišli s riešeniami, ktoré sa dnes často označujú ako integrated messaging namiesto unified messaging. Princíp integrated messagingu spočíva v tom, že klientska aplikácia (e-mailový klient) nasadená na desktope používateľa zjednocuje/unifikuje správy z dvoch rozdielnych systémov - hlasového a e-mailového. Veľa firiem pokladalo takéto riešenie za zmysluplné, no len čo pridáme do rovnice fax, máme zrazu celú škálu možných implementácií, ktoré sa môžu z pohľadu funkcionality a ponúkaných vlastností

navzájom zásadne líšiť. Principiálne delenie messagingových riešení na unified messaging (UM) a integrated messaging (IM) je platné aj dnes. Treba však poznamenať, že v minulosti boli z pohľadu funkcionality azda o niečo markantnejšie rozdiely, ktoré dnes už nie sú také zrejme. Aj integrated messaging môže mať totiž svoje výhody, ako napríklad pokračovanie prevádzky systému hlasových správ pri výpadku e-mailových serverov (niekedy sa to označuje ako architektúra dual-message store, keďže dochádza k replikácii medzi dvoma úložiskami). Keby sme mali poskytnúť typický a jednoduchý opis toho, čo je unified messaging, mohol by znieť asi takto: Použitím spojeného úložiska správ na hlasové, e-mailové a faxové správy dokážu riešenia unified messagingu poskytnúť používateľom prístup k týmto správam použitím minimálne dvoch typov rozhrania - TUI a GUI konzistentným spôsobom. TUI je skratka z anglického Telephony User Interface a znamená, že zariadením, z ktorého používateľ pristupuje k správam, je telefón. Pritom môže ísť o firemný IP telefón na stole, z ktorého si vie vypočítať hlasové správy zanechané počas jeho neprítomnosti. Rovnako však môže použiť napríklad mobilný telefón a počas cesty do práce si vypočítať nové e-maily a navigovať v nich. V našich končinách však nie všetky z týchto pokročilých funkcií fungujú, keďže vyžadujú, aby softvér dokázal rozoznávať hovorené slovo, resp. vedel čítať slovenský písaný text. Druhý typ rozhrania je GUI, teda ide o grafickú formu prístupu, ktorou sa spravidla myslí e-mailový klient so schopnosťou prijímať hlasové správy (hlasovú poštu) napríklad formou prílohy do e-mailu, neraz s integrovaným prehrávačom týchto záznamov, alebo aj dedikované prostredia webového GUI v systémoch UM, ako aj nadstavbové aplikácie GUI bežiacie na IP telefónoch. GUI (či už GUI e-mailového klienta, webové GUI systému UM, alebo GUI IP telefónu) možno okrem prehrávania použiť aj na záznam novej správy, ktorú chceme napríklad ako odkaz zobraziť kolegovi alebo celej skupine kolegov. Messagingové systémy alebo všeobecne Voice Mail sa na Slovensku netešia veľkej obľube. Môžeme polemizovať, čo je na príčine, ale všetci asi poznáme realitu, že človek, ktorý sa vás snaží zastihnúť, vám bude opakovanne volať, kým sa mu to nepodarí, a tí, čo sú pracovne vytiažení, vám pošlú SMS, nech sa im ozvete. Len zriedkavo sa stane, že vám niekto nechá hlasovú správu, pritom je to aj pre nich oveľa pohodlnejšie ako písanie SMS, prípadne "naháňanie zvolenej obete" zmeškanými hovormi, ktorých počtom sa snažíme indikovať urgenciu spätného kontaktu... Aj keď u nás to nie je až taká populárna forma komunikácie, existujú firmy, kde sa dôležité oznamy pre zamestnancov (napríklad

o plánovaných odstavkách) komunikujú aj formou hromadnej hlasovej správy pre všetkých zamestnancov. Tí si hlasovú správu na druhý deň našli "svietiť" v telefóne (doslova svietiť, keďže na indikáciu nových hlasových správ sa najčastejšie používa svetelná vizuálna notifikácia na IP telefóne), prípadne ju okrem toho dostali ešte aj ako hromadný e-mail s hlasovou prílohou, ktorú si mohli prehrať priamo v e-mailovom klientovi cez integrovaný prehrávač. Unified communications Unified messaging však sám osebe nie je možný. Na zmysluplné využitie musí byť súčasťou väčšieho systému, nazývaného unified communications (alebo občas aj unified collaboration). Veľké množstvo organizácií už prešlo nasadením minimálne VoIP (keď sa IP používa ako prenos hlasu na istom úseku trasy). Primárnym firemným stimulom dnešných čias však už nie je ušetrenie peňazí na hovornom (čo nám primárne ponúka VoIP), ale schopnosť zlepšiť interné procesy, zvýšiť produktivitu zamestnancov a umožniť ich mobilitu. Na tieto tri ciele je preto potrebný ucelený integrovaný komunikačný systém - unified communications (UC). Spomínané systémy unified messagingu sú preto spravidla integrované do celého riešenia UC. Medzi ďalšie komponenty riešenia UC patrí IP telefónia - základný stavebný kameň pozostávajúci z hlasových brán, zdrojov DSP na zmenu kodekov a konferenčné služby, IP telefónov a softvérovej IP telefónnej ústredne. Ďalej je potrebný softvérový klient na PC umožňujúci telefonovanie a videokomunikáciu, prípadne aj instant messaging - čít. Takýto klient poskytuje aj informáciu o dostupnosti iných ľudí (free/busy, in a meeting, offline), po anglicky označovanú ako presence. Niečo, čo si iste pamätáme z ICQ, prípadne Skypu. No keďže má byť náš systém unifikovaný, automaticky vie na prezenčný status používateľa využiť aj informáciu z jeho kalendárovej aplikácie, ale aj informáciu o tom, či práve netelefonuje - informáciu pochádzajúcu zase od softvéru telefónnej ústredne. Uvedieme príklad. Bežne sa mi stalo, že som napísal číto správu kolegovi, o ktorom viďm, že je k dispozícii, no dlhšie neodpovedá. Keď mu však chcem volať a urgovať ho, všimnem si, že jeho prezenčná informácia sa zmenila a momentálne má telefonát. Takže chápem, že nemá význam volať mu - buď počkám, kým odpovie na moju správu, alebo mu zavolám, len čo skončí prebiehajúci hovor. Slušný softvérový klient zväčša umožňuje eskalovať číto správy na hlasový hovor, prípadne videohovor. Softvérový PC klient spravidla umožňuje takisto prístup k hlasovým správam, keďže ide o "emuláciu" telefónneho prístroja na PC. A tak je bežné, že ak práve pracujem napríklad zo Žiliny, telefonáty na moje bratislavské číslo prijímam v Žiline cez PC a odkazy zanechané na

Cisco EXPO v znamení moderných technológií a biznisu

Pokrok v IT segmente umožňuje efektívnejší biznis. Prestížna IT konferencia Cisco EXPO prezentovala viacero aktuálnych trendov, ktoré uľahčujú bežným spotrebiteľom život a firmám otvárajú nové možnosti.

Obrovský rozmach mobilných zariadení ovplyvňuje, ako pracujeme. Informácie sú prístupnejšie a ľahko dostupné z rôznych miest. 61 percent zamestnancov tvrdí, že pre výkon práce nepotrebujú byť fyzicky v práci, 66 percent považuje flexibilitu za dôležitejšiu ako výšku platu. Pre až 91 percent mobilných pracovníkov prispieva práca mimo kancelárie s využitím komunikácie prostredníctvom internetu k väčšej spokojnosti v práci a osobnom živote. Podľa Marcela Rebroša, generálneho riaditeľa Cisco Slovakia, treba pre mobilnú pracovnú silu vytvoriť prostredie pre bezpečnú komunikáciu s možnosťou využitia videa, sociálnych sietí, kolaboračných nástrojov a virtuálnych aplikácií. "Ľudia chcú komunikovať efektívne, v reálnom čase. Do roku 2013 bude 34 percent zamestnancov tvoriť takzvaná mobilná pracovná sila."

Mobilita sa stáva životným štýlom, ale aj súčasťou práce. Mobilné zariadenia ako tablety a smartfóny využíva 5,3 miliardy ľudí. Prognózy na rok 2011 hovoria o ďalšom raste, očakáva sa 55 miliónov predaných tabletov a 450 miliónov predaných smartfónov. "Mobilita a možnosti zdieľania sú súčasťou nášho každodenného života," vysvetľuje David Hovey, obchodný riaditeľ pre rozvoj spoločnosti Cisco, počas prezentácie nového tabletu Cisco Cius, ktorý je prvým tabletom na svete určeným na mobilnú kolaboráciu a biznis.

"V januári bolo na veľtrhu CES 2011 predstavených mnoho rôznych tabletov. Cisco tablet sa od nich odlišuje užívateľským zážitkom a začlenením do celkovej firemnej kolaborácie," pokračuje D. Hovey. Tablet Cius je zameraný na biznis zákazníkov a ponúka virtualizáciu desktopu, integráciu technológie TelePresence pre virtuálne mítingy vo vysokom HD (720p) rozlíšení a služby Cisco Collaboration Suite vrátane firemnej kolaboráciej

Pokračovanie na str. 6

Pokračovanie na str. 5

Študent FEI TUKE dosiahol mimoriadny úspech na súťaži NetRiders 2011



Slovenskí študenti sieťových akadémií Cisco sú známi dosahovaním skvelých výsledkov. Tento rok kredibilitu slovenských študentov potvrdil na medzinárodnej súťaži NetRiders 2011 Viliam Straka, študent Fakulty elektrotechniky a informatiky Technickej univerzity v Košiciach. V náročnej konkurencii 149 študentov z celého

sveta vyhral v kategórii regiónu CEE a zaradil sa tak medzi piatich víhercov súťaže.

Súťaž NetRiders, ktorú zorganizovala spoločnosť Cisco pre najlepších riešiteľov národných sieťových programov, je výborná príležitosť porovnať si zručnosti a schopnosti v oblasti sieťových technológií. Víťazi jednotlivých kategórií Networking Academy Games v národných kolách postupujú do veľkého svetového finále. Piatí najlepší študenti vyhrali študijný pobyt v San José v Kalifornii.

„Som nesmierne hrdý na študentov nášho sieťového programu. Úsilie celého tímu, pedagógov, inštruktorov, ale predovšetkým samotných študentov sa odzrkadľuje v každoročných vynikajúcich úspechoch. Nedostatok IT odborníkov na Slovensku začína byť priepastný, preto som rád, že máme skvelú vzdelávaciu platformu na výchovu špičkových odborníkov,“ konštatuje Marcel Rebroš, generálny riaditeľ Cisco Slovakia.

Vítazi piatich súťažných kategórií:

1. Najlepší ženský výsledok – Lucia Rosculete, Rumunsko
2. Najlepší mužský výsledok – Liviu Valentin Bleotu, Rumunsko
3. Najlepší výsledok v rámci regiónu CEE a CIS – Viliam Straka, Slovensko
4. Najlepší výsledok v rámci západnej Európy – Fabian Gampfer, Nemecko
5. Najlepší výsledok v rámci Stredného východu a Afriky - Raymond Mazibuko, Južná Afrika

Súťaž NetRiders 2010/2011 v číslach:

	2011	2010
Krajiny	46	40
Akadémie	94	77
Študenti	113	102
Študentky	36	12
Celková účasť	149	114

Viliamovi Strakovi srdečne blahoželáme a prajeme veľa ďalších úspechov!



Cisco Networking Academy Maintenance Service and the ISR G2 Routers

In April 2011, Networking Academy [announced](#) new academy lab equipment bundles that include the next generation of Cisco routers, Integrated Services Routers Generation 2 (ISR G2). This announcement provides an update to the Cisco Networking Academy Maintenance service that is affected by the changes in the new lab equipment bundles.

Networking Academy Maintenance allows academies to update the software on lab equipment to the latest Cisco IOS version specified for use with the Networking Academy curricula. The [NetAcad Maintenance - Image & Hardware Support](#) document identifies the approved IOS versions. The new ISR G2 lab equipment bundles identify the appropriate technology package licenses that you must purchase in order to teach Networking Academy curricula. Please note that the Cisco CCNA Security and CCNP curricula require the SEC (Security) technology package license. **This additional license needs to be purchased as part of the new CCNA Security or CCNP ISR G2 equipment bundles, or purchase separately as an upgrade to existing ISR G2 routers.**

With the previous model of Cisco Integrated Services Routers Generation 1 (ISR G1), the Networking Academy Maintenance service provided the required Cisco IOS version with the advanced features needed to teach CCNA Security and CCNP curricula for free. Due to changes in the way Cisco IOS software is now being licensed and packaged with the ISR G2 routers, academies using the new ISR G2 routers will need to purchase the SEC technology package license separately to obtain the advanced features. The license is not available for free as part of the Networking

Academy Maintenance service. The Networking Academy Maintenance service continues to provide important benefits for the new ISR G2 equipment bundles. Academies will be able to download future Cisco IOS image updates for the purchased Cisco IOS free of charge, including both major and minor releases. Once a permanent license is installed on a router, it is good for that particular feature set for the life of the router even across new IOS versions. Additional benefits of Networking Academy Maintenance include technical and program support through the Networking Academy Support Desk and access to Cisco Connection Online information.

Please note that Networking Academy Maintenance does not provide hardware support. If Networking Academy Maintenance is the sole service contract being used for coverage at an academy, that academy will be responsible for any hardware-related support. If an academy requires hardware coverage for their Networking Academy lab equipment, we recommend purchasing Cisco SMARTnet Service or equivalent maintenance services.

Academies that want to participate in the Networking Academy Maintenance service should open a ticket with the Networking Academy Support Desk.

For more information, please review the resources available on the Maintenance Service and Support page in the Equipment Information section of Academy Connection. If you have questions after reviewing this information, please post them to the Equipment Labs and Bundles Forum in the CCNA Discovery and CCNA Exploration Community on the new instructor community web site,

<http://community.netacad.net/>.

Cisco | Networking Academy®
Mind Wide Open™

Integrácia komunikačných médií

Pokračovanie zo str. 3

telefón v Bratislave si rovnako vypočujem aj z Austrálie. Okrem softvérového PC klienta existuje množstvo klientov pre smartfóny, ktoré majú Wi-Fi, takže pri dosahu Wi-Fi acces pointu okrem komunikácie GSM umožňujú prevádzku softvérového IP telefónu. Aj cez ne, samozrejme, možno sledovať zmeškané hovory na firemnom telefóne, prípadne spravovať zanechané odkazy, sledovať prezenčný status kolegov a čítať s nimi. Do portfólia UC však patria aj vysokokvalitné videokonferenčné systémy od tých menších stolových (personálnych) až po väčšie systémy ponúkajúce účastníkov v životnej veľkosti v špeciálne pripravených miestnostiach (tzv. teleprezenčné systémy, po anglicky Telepresence). Ďalší komponent systémov UC je mobilita. V tomto prípade ide skôr o koncept, keďže už aj spomínaný softvér na PC alebo na smartfón, prípadne slušný tablet umožňuje pracovať mimo kancelárie. V tejto súvislosti spomeniem Single Number Reach (SNR) čiže zastihnuteľnosť pod jedným telefónnym číslom a Dial Via Office (DVO). SNR funguje zjednodušene tak, že na vašich firemných vizitkách dávate len jediné telefónne číslo, a to číslo na firemný stolový IP telefón. Následne je úlohou IP telefónnej ústredne zabezpečiť, že keď po pár zavzvoneniach nezdvihnute vo firme, automaticky rozšíri hovor na vami

definované zariadenie/zariadenia. Pritom môže ísť o váš mobilný telefón alebo aj domácu pevnú linku, prípadne kombináciu. Zoznam zariadení sa dá definovať, rovnako aj perióda dňa, počas ktorej k takejto extenzii hovoru dochádza. Je teda možné, aby takéto presmerovanie fungovalo len v pracovnom čase a v pracovných dňoch, mimo nich pôjdu hovory do hlasovej schránky. Nejde teda o klasické presmerovanie, ale o inteligentné rozšírenie prichádzajúceho hovoru na ďalšie zariadenia. Keď totiž takéto hovory máte na mobilnom telefóne a práve ste prišli do firmy, možno chcete pokračovať v hovore, ale s využitím IP telefónu na stole. Stačí, že končíte hovor na mobile a do pár sekúnd zdvihnete slúchadlo IP telefónu a môžete v ňom pokračovať - tentoraz už zo stolového zariadenia. DVO umožňuje akési obrátenie tejto funkcie, a to tak, že všetky vaše telefonáty môžu vyzerať, akoby ste sedeli za stolom vo firme. Pre prijímaciu stranu teda vystupujete vždy pod jedným telefónnym číslom (váš stolový IP telefón) napriek tomu, že reálne voláte napr. z mobilného telefónu. Posledný dôležitý komponent systémov UC sú služby kontaktných centier, ktoré sú špeciálne významné pre spoločnosti prijímajúce veľa telefonátov. Integráciou IP telefónie s rôznymi konzolovými aplikáciami systémov CRM tak operátor kontaktného centra na PC monitore už pri prvom zavzvonení môže vidieť dôležité infor-

mácie o volajúcom, napr. kedy naposledy volal, či platí faktúry načas a podobne.

Na záver

V našich zemepisných šírkach nie je používanie unified messagingu či hlasových správ veľmi rozšírené, napríklad na rozdiel od USA. Iste si pamätáte nejakú scénu z amerického filmu, kde niekto necháva odkaz. Je zvláštne, že niečo také jednoduché ako nadiktovať správu do slúchadla sa u nás až tak nevyužíva. Možno je to z obavy, či si našu správu recipient vôbec niekedy vypočuje. Unified messaging však nie je len o hlasových správach a prístupe k nim cez e-mail, ale aj o prístupe na e-mail cez telefónny prístroj (automatické čítanie e-mailu), prípadne hlasové diktovanie e-mailu cez telefón. Unified messaging je jeden z komponentov ucelených komunikačných riešení prevažne pre firemný segment, výrobcami súmerne označovaných ako unified communications alebo unified collaboration. Unified collaboration v sebe skrýva pomerne široké portfólio produktov od hardvérových koncových zariadení, videokonferenčných komponentov až po softvérové aplikácie a integračné komponenty. Spoločnosť Cisco stála pri zrode IP telefónie a získaný technologický náskok si udržiava už dlhé roky. Dnes patrí medzi spoločnosti s najširším portfóliom komunikačných a kolaboračných nástrojov s veľmi silnými vzájomnými integračnými väzbami, ktoré zjednodušujú ich využitie.

Autor (PETER SAKALA) pracuje ako systémový inžinier Cisco
Zdroj: InfoWare

Handlovskí stredoškooláci sa nezľakli ani vysokoškoolákov

Stredná odborná škola Handlová patrila medzi najúspešnejšie v medzinárodnom kole súťaže Networking Academy Games, ktoré sa uskutočnilo 10. a 11. júna v Rumunsku. Jej žiaci nielenže obsadili 3. miesto vo svojej, stredoškolskej kategórii, ale dobre si počínali aj v zmiešaných kategóriách s vysokoškoolákmi, kde získali 4. a 5. miesto.

Networking Academy Games je súťaž informatikov zameraná na počítačové siete. Tento, v poradí už šiesty ročník, sa konal v laboratóriách počítačových sietí Cisco Academy Training Center na bukureštskej Polytechnickej univerzite. V štyroch základných sekciách pre jednotlivcov i družstvá – dvoch pre vysokoškoolákov, jednej pre stredoškoolákov a jednej pre inštruktórov – zúčastnilo celkovo 43 žiakov, študentov a učiteľov z 50 škôl zo siedmich krajín strednej a východnej Európy.

Stredoškoolské trojčlenné tímy v kategórii HS3 riešili trojhodinové praktické zadanie a 30-minútový on-line test. Súťaž prebiehala v anglickom jazyku.

Handlovské družstvo v zložení Jakub Magula, Jozef Pochyba a Roman Stejskal si v silnej konkurencii vybojovalo bronzové miesto. V zmiešaných kategóriách do 26 rokov sa pred handlovskými študentmi umiestnili len vysokoškooláci z univerzít viacerých štátov. V kategórii UNI Metod Rybár obsadil 4. a Tomáš Drozda 12. miesto a v kategórii PT simulačný program počítačových sietí Michal Duda 5. a Peter Halaška 12. miesto.

"V oblasti informačných technológií rastie kredibilita našich škôl a vedomosti našich absolventov sú porovnateľné s vedomosťami najlepších študentov z iných krajín. Je to výsledok niekoľkoročnej systematickej spolupráce s Ministerstvom školstva SR, vďaka ktorej sa sieťový vzdelávací program zavádza do študijných programov stredných a vysokých škôl," hovorí František Jakab koordinátor programu pre SR.

Študenti SOŠ Handlová ako jediní zo Slovenska postúpili do všetkých kategórií, čím potvrdili vysokú úroveň

výučby informatiky na tejto škole. Všetci študujú odbor mechanik počítačových sietí. Účasť v Bukurešti si vybojovali v národnom kole na pôde Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. V prípade tejto strednej školy pritom nejde o ojedinelý úspech, keďže jej družstvá v roku 2008 v Brne obsadili 1. a 3., v roku 2009 v Bratislave 2. a vlni v Debrecíne taktiež 2. miesto.

Sieťový vzdelávací program organizovaný v spolupráci so spoločnosťou Cisco poskytuje školám kurzy informačných a komunikačných technológií. Kombinuje pritom prednášky a laboratórne cvičenia v učebniach s inovátívnymi vzdelávacími aktivitami využívajúcimi pri príprave študentov nástroje Cloud Computingu. Počet študentov naraz zapojených do akademického programu v tomto roku prvý raz dosiahol hranicu jedného milióna. Ide tak o najväčšiu svetovú triedu.

Prezvaté z: pcspace.sk
(Roman Kadlec)

July–August 2011 Instructor Technical Webinars

The ongoing Networking Academy Instructor Webinar series consists of free, monthly virtual sessions that focus on technical topics of interest. You can register now to attend upcoming sessions or view previously recorded sessions

We are also pleased to announce our new [Cisco Networking Academy Instructor Webinars site](#), which contains all previously recorded sessions. The new site offers:

- A listing of all previous and future sessions in a more user friendly interface
- A discussion area for collaboration and feedback
- A calendar that displays all upcoming events for your convenience

The new instructor webinars site is available to all Networking Academy instructors with an Academy Connection login and password.

Date: Tuesday, July 19, 2011

Topic: Real Business Solutions, Part 2

Description: In Part 2 of this two-part series, learn how Cisco technologies and solutions are being used in different industry markets, including transportation, sports, entertainment, real estate, and retail.

Presenter: Ananth B S, Networking Academy Technical Advocacy Team

Date: Wednesday, August 3, 2011

Topic: Student Competitions—Requirements and Challenges

Description: This webinar provides an overview of the student competitions currently available from the Networking Academy, including how to access them, what is required in order to compete, and the challenges that students may face. For each of the competitions, we will discuss the specific knowledge and skills required, the structure of the competition, the software requirements, and also provide tips on how to tackle the competition in order to win.

Presenter: Jaskaran Kalsi, Networking Academy Technical Advocacy Team

To see all previously recorded webinars, please visit the [NEW Networking Academy Instructor Webinars site](#)

TUKE: Letná škola 2011

RCNA pri KPI FEI organizuje aj v roku 2011 špecializovaný letný tréningový tábor pre inštruktov a študentov programu Netacad.

Tréningový program:

Netacad Kurz	Dátum konania
IT Essentials	27.06. - 01.07.2011
CCNA 1 Exploration	27.06. - 01.07.2011
CCNA 2 Exploration	11. - 15.07.2011
CCNA 3 Exploration	18. - 22.07.2011
CCNA 4 Exploration	25. - 29.07.2011
IPv6 kurz	02. - 04.08.2011
IP Telephony kurz	08. - 12.08.2011
CCNP Route v6.0	08. - 12.08.2011 a 15. - 19.08.2011
CCNA Security	22. - 26.08.2011 a 29.08. - 01.09.2011
CCNP Switch v6.0	22. - 26.08.2011 a 29.08. - 02.09.2011

Špecializované kurzy	Dátum konania
Linux Fundamentals	04.07. - 06.07.2011
Programovací jazyk Python	07.07. - 11.07.2011
Základy jazyka SQL	12.07. - 14.07.2011
Základy jazyka UML	18.07. - 20.07.2011
Version Control Systems	21.07. - 22.07.2011
Základy algoritmickej	26.07. - 28.07.2011
Základy jazyka PHP	01.08. - 03.08.2011
Základy HTML a CSS	04.08. - 05.08.2011
Bash Scripting	16.08. - 18.08.2011

V rámci letnej školy sme pre Vás pripravili sériu soft skills tréningov organizovaných spoločnosťou at&t:

Soft skills tréning	Dátum, čas a miesto konania
Ako prebieha pohovor a ako si napísať CV? (organizované v rámci kurzu CCNA 3 Exploration)	21.07.2011 o 13:00, miestnosť A512
Zásady písomnej komunikácie v medzinárodnej spoločnosti. Prezentácia. Priateľ alebo nepriateľ? (organizované v rámci kurzu CCNP Route)	12.08.2011 o 13:00, miestnosť A512
Typológia pozícií v Telco Industry (aplikované pre absolventa TU KE). Life Cycle Management. (organizované v rámci kurzu CCNP Switch)	26.08.2011 o 13:00, miestnosť A512
Time management. Negociácia a komunikácia. (organizované v rámci kurzu CCNA Security)	29.08.2011 o 13:00, miestnosť A521

Blížšie informácie o jednotlivých soft skills tréningoch nájdete v AT&T Training Academy

ZÁKLADNÉ ORGANIZAČNÉ INFORMÁCIE

Podmienky účasti:

- pre CCNA kurzy musí byť splnená podmienka ukončenia nižších semestrov
- pre CCNP, CCNA Security, IPv6 kurz, IP Telephony kurz - musí byť splnená podmienka úspešného ukončenia kurzu CCNA4

Poplatky a iné:

- vid' Cenník kurzov
- vstup na soft skills tréningy je voľný, podmienkou je vyplnenie registračného formulára.

Cisco EXPO v znamení moderných technológií a biznisu

Pokračovanie zo str. 2

platformy Cisco Quad a prístupu k službe Cisco WebEx Meeting Center.

Cisco Cius je vybavený viacdotykovým 7" displejom a využíva operačný systém Android s podporou Android Marketplace pre sťahovanie ďalších aplikácií. Z hľadiska biznisu využitia je dôležitá integrácia klienta pre prístup k virtuálnemu desktopu a cloudovým biznis aplikáciám. Cius bude v budúcnosti podporovať pripojenie pomocou WiFi, mobilných sietí 3G/4G a Bluetooth 3.0, čo umožňuje zamestnancom zostať mobilnými a pripojenými. "Svet počítačov sa dramaticky mení. Ľudia potrebujú byť pri práci pred obrazovkou, ale je jedno, či je to obrazovka stolového PC, tabletu alebo telefónu. Dôležité je mať prístup k potrebným informáciám," hovorí Wessel Pieterse, obchodný riaditeľ Cisco pre strednú a východnú Európu.

Medzi ďalšie trendy modernej doby patrí aj video a sociálne siete. Technológia TelePresence od spoločnosti Cisco je platformou pre virtuálne mítingy a videokonferencie vo vysokom Full HD (1080p) rozlíšení. Popularita technológie vo svete neustále rastie a aktuálny ročný obrat v odvetví videokonferencie, kde je spoločnosť Cisco lídrom, sa pohybuje okolo 4,5 miliardy USD.

"Prečo sa nezbať nevhod dedičstva a neinvestovať do najprirodzenejšieho a najefektívnejšieho spôsobu ľudskej komunikácie," pýta sa Marius Baczynski, produktový špecialista spoločnosti Cisco pre strednú Európu, pri porovnávaní telefonovania a videokonferencie.

Cisco TelePresence pomáha šetriť náklady a čas spojený s cestovaním, skvalitňuje životy zamestnancov, umožňuje rýchlo riešiť problémy a zlepšuje interakciu a vzťahy s partnermi. Okrem konferenčných miestností sú v portfóliu Cisca aj personálne TelePresence stanice a technológia je súčasťou nového tabletu Cisco Cius, pomocou ktorého je možné uskutočniť mobilné videokonferencie.

Jednou z foriem využitia tzv. rich medií pre externú a internú komunikáciu v podnikoch sú systémy digitálnych médií - Digital Media Signage. Ide o elektronický plagát vo forme obrazovky, ktorá obsahuje dôležité informácie alebo reklamu. Spoločnosť Cisco prezentovala kompletne portfólio Cisco Digital Signage produktov, ktoré využívajú dynamicky sa meniaci obsah a umožňujú jednoduchú správu obrazoviek na diaľku, lepšiu interakciu so zákazníkom a efektívnejšiu formu reklamy.

Sociálne siete dnes predstavujú najpopulárnejšiu formu zdelfiania názorov a pre moderný biznis je nevyhnutné ich sledovať. Cisco SocialMiner ponúka kompletne riešenie proaktívnej interakcie so zákazníkom, ako aj možnosť konfigurácie, sledovania a detailných výstupov marketingových kampaní v rámci sociálnych sietí.

"Využívanie technológií je kľúčom k úspechu," vysvetľuje Marius Schenderling, riaditeľ predaja Cisca, aktuálny trend v biznise.

V rámci Cisco EXPO predstavil generálny partner konferencie, spoločnosť Slovak Telekom, najmodernejšie datacenterum na Slovensku.

Prevzaté z: tlačová správa Cisco

- ubytovanie a stravovanie účastníkov nie je poskytované organizátorom. Ubytovanie pre účastníkov je možné sprostredkovať na internátoch TUKE v blízkosti miesta konania kurzu.
- všetkých kurzov sa môžu zúčastniť inštruktori programu NetAcad a študenti riadneho denného štúdia stredných a vysokých škôl.

VÝUČBA:

- Výučba bude prebiehať v čase od 09:00 do 16:00hod. intenzívnu formou. Po skončení riadenej výučby bude účastníkom umožnené po dohode s lektorom pokračovať v práci v laboratóriu.
- Kurzy sú vedené v SJ. Vzhľadom na možnú účasť zahraničných účastníkov môžu byť niektoré kurzy vedené v AJ.
- Max. počet účastníkov jednotlivých kurzov je 12. Minimálny počet pre otvorenie kurzu je 5, resp. 6 v prípade CCNA Security, CCNP Route a CCNP Switch.

REGISTRÁCIA:

Pre registráciu je potrebné zaslať vyplnený registračný formulár na adresu katarina.kleinova@cni.sk.

MIESTO KONANIA:

RCNA (Computer Networks Laboratory), miestnosti L512A a L521B
Technická univerzita v Košiciach, Letná 9, 042 00 Košice
www.cni.tuke.sk, www.tuke.sk

V prípade akýchkoľvek otázok, kontaktujte prosím organizátorov Letnej školy: Katarína Kleinová, tel.:055/602 7084, e-mail: katarina.kleinova@cni.sk alebo Peter Fecilak, tel.:055/602 7083, e-mail: peter.fecilak@cni.sk